

Thème 5 – Gestion de la production BTS SN

La qualité dans l'entreprise

La démarche qualité :

- **Définition de la qualité :**

- **La certification de la démarche qualité (d'après la vidéo « la certification... »):**
 - **Quel est l'organisme qui certifie officiellement la démarche qualité d'une entreprise ?**

 - **Quels sont les avantages pour une entreprise à être certifiée ?**

 - **Quels en sont les inconvénients ?**

Selon vous, quelle est la place des différentes parties prenantes dans la démarche qualité ?

- **Clients :**

- **Fournisseurs :**

- **Actionnaires :**

Les modes de production de l'entreprise

Selon vous, quels sont les différents modes de production d'une entreprise ?

-
-
-

Synthèse :

La gestion des stocks

Document 1 : La gestion des stocks

Une bonne gestion des stocks s'appuie sur deux facteurs principaux : **la date de la commande et la quantité commandée**. En effet, il est possible de commander soit à date fixe, soit à date variable. De même que la quantité commandée peut être fixe ou variable. Cela génère 4 méthodes de gestion des stocks :

- **La méthode de réapprovisionnement**

Elle est également appelée « méthode calendaire » et consiste à commander à date fixe **une quantité fixe**, voisine de la quantité économique de commande.

- **La méthode de gestion à point de commande**

Elle adopte un système de commande à date variable mais à quantité fixe dans la mesure où c'est l'atteinte d'**un niveau donné du stock** (appelé, le point de commande) qui déclenche la commande de réapprovisionnement.

- **La méthode de remplètement**

Il s'agit de commander à date fixe **une quantité variable** puisque le niveau du stock à compléter varie en fonction du volume de vente alors que la date reste la même.

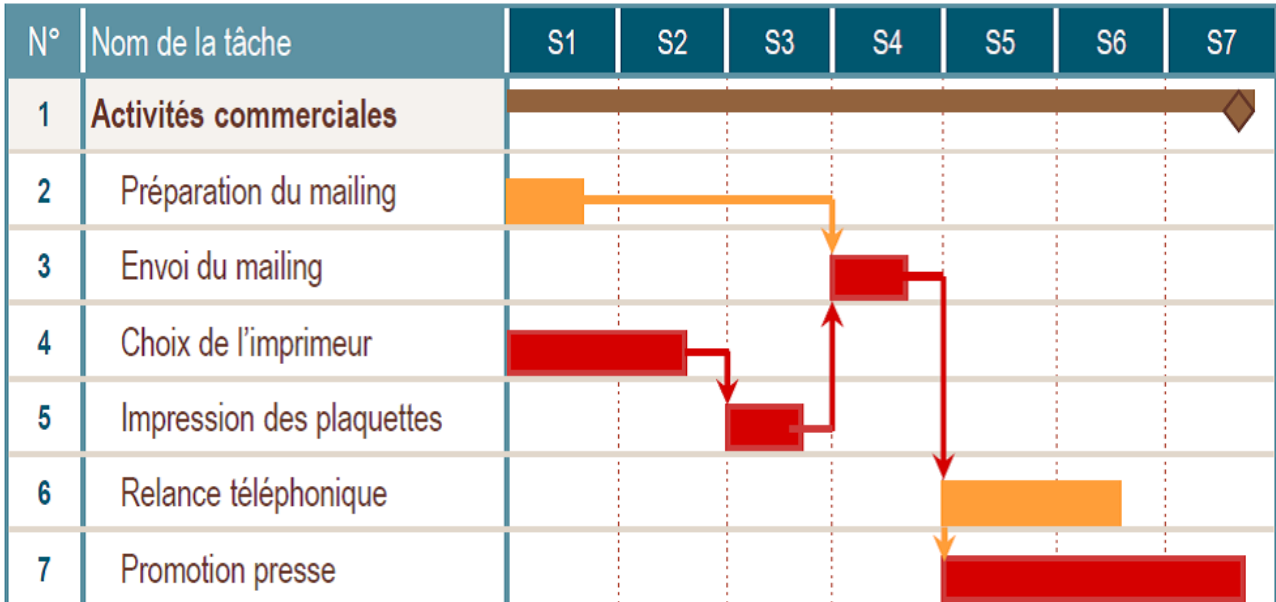
- **La méthode de réapprovisionnement à la commande**

Elle consiste à passer commande d'une quantité variable, à date variable, **en fonction de la demande**.

La planification de la production (PERT)

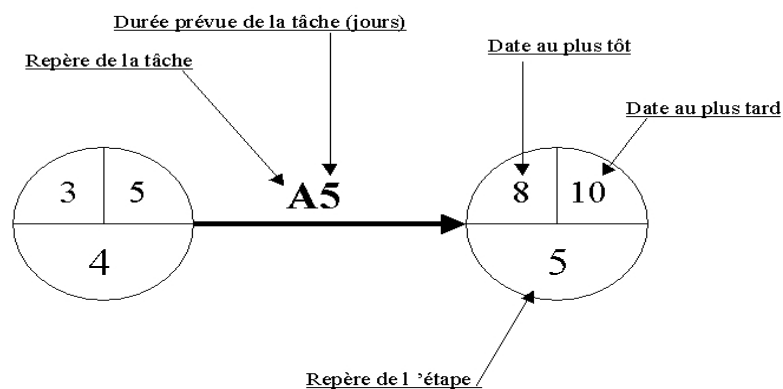
Il existe 2 méthodes de planification d'un projet. L'objectif de ces méthodes est de mettre en place un projet (atteindre un objectif) en un minimum de temps en respectant les contraintes de ce projet (quelle étape avant de passer à une autre).

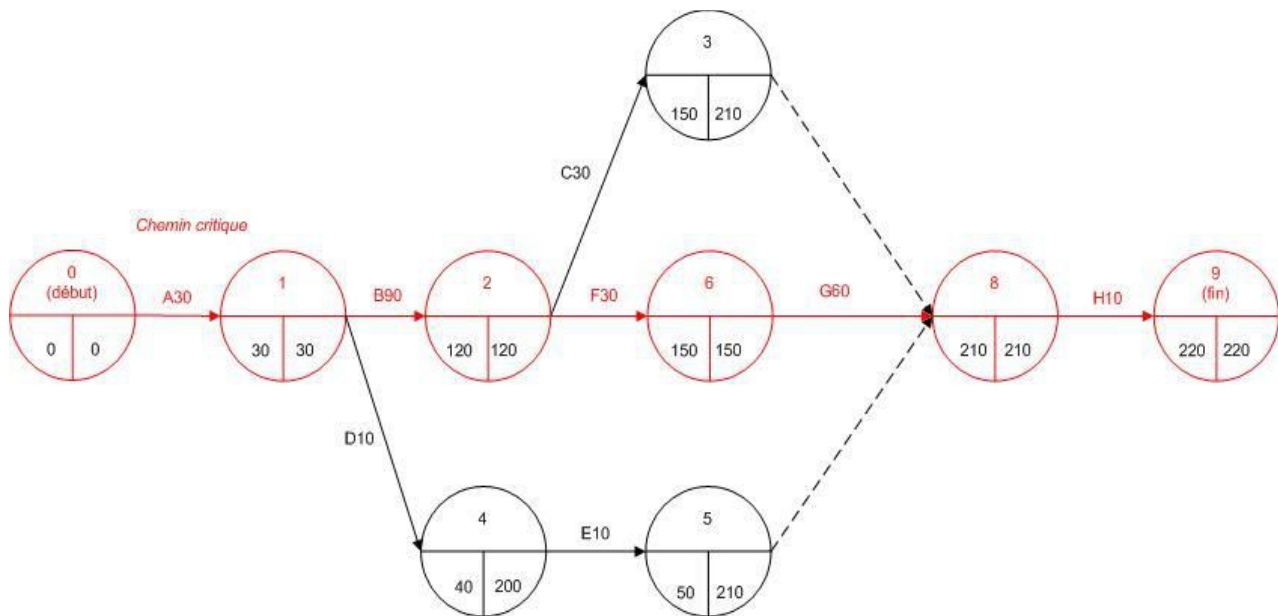
Méthode 1 : GANTT (méthode la plus utilisée)



Synthèse :

Méthode 2 : PERT (Program Evaluation and Review Technique)





Synthèse :

Pendant le stage

Cette partie ne sera pas validée par tous les élèves car le sujet est assez spécifique. Dans le cas où votre stage porterait sur ce thème, vous trouverez des infos avec :

- fiches de stock
- entretien avec le gestionnaire des stocks
- réseaux PERT
- diagramme de GANTT
- fiches d'intervention