Management des organisations
1ère STMG
M.Rusig

Thème 1 : Le rôle du management dans la gestion des organisations

Partie 1 : Qu'est ce qu'une organisation ?

Chapitre 1 : L'intérêt du groupe organisé

I/. Action individuelle - Action collective

Question 1 : Dans quelle image les individus semblent surtout poursuivre un objectif individuel ?

Question 2 : Quelle est la conséquence de l'action simultanée de tous ces individus ?

Question 3 : Présentez sur l'autre photo (par rapport à la question 1) l'objectif des individus.

Question 4 : Sur quelle photo l'action des individus semble la plus efficace ? Expliquez pourquoi.

Document 1 : Différentes situations

Synthèse :

II/. De l'action collective au groupe organisé

Question 1 : Présentez ce qu'est la Ladala.

Question 2 : Présentez les objectifs de la Ladala.

Question 3 : Expliquez pourquoi l'action de la Ladala contre la SNCF a été efficace.

Question 4 (synthèse) : Identifiez alors les 3 éléments permettant de caractériser un groupe organisé.

Document 2 : Les usagers de la ligne SNCF Atlantique vont reprendre leur train-train

Les abonnés qui avaient bloqué 800 places dans un TGV ce mercredi soir ont obtenu satisfaction et mis un terme à leur mouvement de protestation contre les retards et les tarifs trop élevés...

Fin du mouvement, tout le monde descend. L'Association de défense des abonnés de la ligne Atlantique (Ladala), qui protestait contre les nombreux retards et les tarifs des abonnements, a obtenu gain de cause après une réunion mardi avec la direction SNCF. Ses membres ont annoncé la fin de leurs mouvements «Abonnés en grève» et «TGV fantôme».

Une médiatisation efficace

Les abonnés de la ligne avaient décidé le 24 avril dernier de bloquer 800 places sur le TGV Paris-Les Sables-d'Olonne afin de mieux faire entendre leurs revendications à la suite de nombreux retards et sur les tarifs de leurs abonnements mensuels jugés trop élevés.

Trois formes de compensations

Chaque passager recevra une indemnisation totale de 160 euros au mois de septembre (45€ euros s'ajouteront aux 115 euros déjà versés).

A partir de fin juin, chaque quart d'heure de retard sera remboursé 2,5 euros par le biais d'un compteur qui cumulera tous les retards par mois et qui déclenchera un remboursement par virement bancaire. Un retard mensuel de deux heures sera donc remboursé 20 euros.

Chapitre 2 : Les caractéristiques du groupe organisé

I/. La répartition des tâches (document 3 et 4)

Question 1 : Identifiez le rôle de chaque individu présenté sur la photo suivante.

Question 2 : Expliquez pourquoi un groupe organisé doit chercher à diviser les tâches à effectuer.

Question 3 : Dans quelles autres organisations trouve-t-on une division des tâches importante ?

Document 3 : Un autre ravitaillement

II/. La coordination des tâches

Question 1 : Sur la photo suivante, qui a pour rôle de coordonner les tâches des différents individus ?

Question 2 : Expliquez pourquoi ce rôle est-il essentiel pour atteindre l'objectif fixé.

Document 4 : Un orchestre en pleine action

Synthèse :

III/. Fixer des règles

Question 1 : Définissez ce qu'est un règlement intérieur.

Question 2 : Précisez le rôle d'un règlement intérieur dans une entreprise.

Question 3 : Donnez au moins une autre organisation dans laquelle on retrouve un règlement intérieur.

Document 5 : Le rôle du règlement intérieur dans une entreprise

La mise en place d'un règlement intérieur est facultative pour les entreprises de moins de vingt salariés mais elle reste vivement conseillée. L'employeur y précise les modalités de fonctionnement de sa société en matière de santé, de sécurité et de discipline. Ces règles sont applicables à l'ensemble des personnels employés.

C'est un moyen de communication entre l'employeur et les employés.
Le chef d'entreprise établit la liste des droits et obligations de ses collaborateurs dans l'entreprise en matière d'hygiène et de sécurité, de discipline, et de défense des salariés.

Synthèse :

IV/. Prendre des décisions

Question 1 : Relevez la décision prise par Mango pour s'adapter à la crise économique.

Question 2 : Qui a pris cette décision ?

Question 3 : Expliquez pourquoi la prise de décision est complexe dans un groupe organisé.

Document 6 : Mango baisse ses prix

Les dirigeants de la griffe espagnole Mango ont décidé de baisser leurs prix de 20% afin de s'adapter au mieux au pouvoir d'achat de sa clientèle qui doit faire face à la crise économique.
Mango appliquera donc cette baisse de manière plus ou moins importante sur l'ensemble de ses gammes été (-20% en moyenne) dans l'ensemble de ses 2.415 magasins, répartis dans 107 pays dans le monde.

Synthèse :

V/. Gérer les conflits

Question 1 : Présentez le conflit mis en avant dans ce texte.

Question 2 : Repérez les différentes organisations présentes dans ce conflit.

Question 3 : Présentez le rôle et les objectifs de chacune des organisations dans ce conflit.

Question 4 : Un conflit est-il toujours négatif pour un groupe organisé ?

Document 7 : Aéroports, la grève des agents de sûreté s'étend

Après Lyon, Toulouse et Roissy, les aéroports de Nice, Mulhouse et Rennes devraient être emportés dans le mouvement de grève des agents de sûreté aéroportuaire qui entre dans son cinquième jour.
Le conflit social s'enlise. D'un côté, les dirigeants des entreprises concernées qui emploient 10.000 personnes, soulignent que les rémunérations ont été revalorisées en janvier 2011 et que l'accord négocié il y a un an prévoyait une hausse de salaires de 6% sur trois ans. Un argument que réfute Thierry Ménard de la CGT: «Ces 2% par an ont simplement compensé le niveau de l'inflation et, au final, nous avons perdu du pouvoir d'achat.»
Dans la soirée, le gouvernement a annoncé la nomination de deux médiateurs issus du ministère du Travail. Ils «vont commencer à travailler dès ce soir (lundi), l'un à Roissy, l'autre à Lyon, (...) afin d'inciter à la négociation les directions (des aéroports) et les représentants syndicaux».

Synthèse :

Chapitre 3 : Du groupe organisé à l'organisation

I/. Les caractéristiques d'une organisation

Question 1 : Repérez le type d'organisation que sont les Restos du Cœur.

Question 2 : Depuis quand existe cette organisation ?

Question 3 : Quelle est la finalité de cette organisation ?

Question 4 : Repérez quelles sont les ressources de cette organisation.

Question 5 : Expliquez pourquoi la loi des finances de 2012 aurait pu poser de graves problèmes de fonctionnement au Restos du Cœur.

Document 8 : Les Restos du Cœur lancent leur 27e campagne d'hiver

Les 60 000 bénévoles de l'association (régie par la loi de 1901) créée par Coluche en 1985, qui a distribué l'année dernière 109 millions de repas à 860 000 personnes, vont se mobiliser pour combattre la crise et ses effets de plus en plus néfastes.
Les chiffres sont alarmants : 25% de personnes accueillies en plus au cours des trois dernières années et des ressources menacées: l'équation « faire plus avec moins » fait peser un grand risque sur l'aide qu'apportent les Restos.
Les Restos s'inquiètent de "l'attaque" contre la déductibilité fiscale des dons, dans le cadre de la loi de finances pour 2012. Les Restos soulignent que cette attaque "provoquerait une chute mécanique des dons".

II/. Les autres caractéristiques d'une organisation

Synthèse : Les éléments permettant de caractériser une organisation