Management des organisations 1^{ère} STMG M.Rusig

Thème 4 : Le management stratégique : l'organisation de la production

Partie 1 : Quel mode de production choisir ?
Chapitre 1 : La production de biens et services
I/. Produire un bien
D'après la vidéo sur Hermès :
Question 1 : Dans quel secteur se situe l'entreprise Hermès ?
Question 2 : Identifiez le type de production choisi par Hermès.
• D'après la vidéo sur Haribo :
Question 3 : Dans quel secteur se situe l'entreprise Haribo ?
Question 4 : identifiez le type de production choisi par Haribo.
Synthèse :

II/. Produire un service

D'après la vidéo sur les centres d'appel
Question 1: Présentez le métier de la relation client (centre d'appels).
<u>Question 2</u> : Quels sont les éléments indispensables de ces métiers ?
Question 3 : Quels sont les points communs et les différences entre la production d'un bien et la production d'un service ?
Synthèse :
Chapitre 2 : La tentation de l'externalisation
I/. Qu'est-ce-que l'externalisation ?
D'après la vidéo d'Apple – Foxconn
Question 1 : Déterminez quel est le lien entre Apple et Foxconn.
Question 2 : Définissez alors ce qu'est l'externalisation.

II/. Les +/- de l'externalisation

Question 4 : Quels sont les inconvénients de l'externalisation ?
Synthèse :
Chapitre 3 : La logistique, processus essentiel
I/. Qu'est-ce-que la logistique ?
I/. Qu'est-ce-que la logistique ? D'après la vidéo sur la logistique vente privée
D'après la vidéo sur la logistique vente privée

I/. Les flux poussés	
Synthèse :	
II/. Les flux tendus (tirés)	
Synthèse :	
Chapitre 5 : la démarche qualité	
D'après la vidéo Qualité Peugeot :	
Question 1 : Comment la qualité est-elle contrôlée chez Peugeot ?	
Question 2 : La qualité ne doit-elle être vérifiée que lors de la production ?	
Synthèse :	

Chapitre 4 : Flux poussés, flux tendus